

Prázdniny na venkově



Prázdniny na venkově Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR 2017 – 2023

Obsah

Předmluva:	2
1. Úvod	2
2. Terminologie.....	2
3. Kategorie zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR.....	3
4. Třídy zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR	4
5. Metodika udělování certifikátu a značky	4
6. Postup získání certifikátu a značky	5
7. Organizační zabezpečení udělení certifikátu a značky	5
8. Podmínky platnosti certifikátu a značky.....	6
9. Prázdniny na venkově – povinná kritéria	7
10. Zážitky na venkově – povinná kritéria	7
11. Zážitky v regionech – povinná kritéria.....	7
12. Akceptace pravidel – součást žádosti a čestného prohlášení	7

Předmluva:

Na základě Usnesení vlády ze dne 14. července 1999 č. 717 bylo přijaté opatření k aplikaci doporučujících standardů ubytovacích služeb do praxe. Certifikací ubytování v soukromí byl pověřen Svaz podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice, nyní Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. (změna názvu/ stanov 22. 11. 2016). Aktualizaci standardu sestavil v roce 2016 a 2017 Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. za podpory Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva zemědělství a Fóra cestovního ruchu, z.s. (dnes České unie cestovního ruchu).

Dokument Prázdniny na venkově – kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR (dále jen kategorizace) vychází z Doporučeného standardu ubytovacích služeb zpracovaný Svazem podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice, Evropským centrem pro eko agro turistiku (ECEAT CZ) a sekci cestovního ruchu Ministerstva pro místní rozvoj z roku 2000.

1. Úvod

Materiál Kategorizace slouží jako pomůcka pro zařazování zařízení poskytujících služby agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky do příslušných kategorií dle minimálních stanovených požadavků s cílem zlepšení orientace hostů, tedy zlepšení ochrany spotřebitele, cestovních kanceláří a agentur, zvýšení transparentnosti trhu služeb agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky a v neposlední řadě ke zkvalitnění služeb agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky.

Požadavky jsou uváděny jako minimální. Kategorizace není obecně závazným právním předpisem a je na samotném provozovateli zařízení, zdali certifikaci podstoupí, či nikoliv.

Účelem tohoto standardu je podpořit kvalitu ve službách agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky a Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. si je vědom odpovědnosti za kvalitativní rozvoj poskytovaných služeb.

Požadavky tohoto standardu jsou formulovány tak, aby jejich aplikace přinesla užitek jak zákazníkům, tak i provozovatelům služeb agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky v ČR.

Kategorizace je platná a revidovaná od 28. 2. 2017.

2. Terminologie

Kategorizace označuje proces, kdy dochází k dělení zařízení poskytujících služby agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky do jednotlivých kategorií (Prázdniny na venkově, Zážitky na venkově a Zážitky v regionech). Zařazení do příslušné kategorie se provádí na základě splnění minimálních požadavků standardu.

Standard zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky stanovuje požadavky na poskytované služby a vybavení.

Certifikace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky označuje proces udělení certifikátu značky dle oficiálního dokumentu Prázdniny na venkově – Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR.

Pro účely klasifikace je **venkovská turistika** specifikována jako forma cestovního ruchu bezprostředně spjatá s přírodou, krajinou venkova a konkrétním venkovským osídlením. Je zaměřena na rekreaci spojenou s návštěvou venkovského prostředí a se zážitkem činností, událostí nebo atraktivit, které jsou v městském prostředí nedostupné. Její náplní jsou individuální rekreační aktivity využívající atraktivitu navštíveného místa (kulturní, sportovní, řemeslné, gastronomické, environmentální)¹.

Pro účely klasifikace je **agroturistika** specifikována jako forma venkovského cestovního ruchu, která je vedle bezprostředního využívání přírody a krajiny venkova charakteristická přímým vztahem k zemědělským pracím nebo usedlostem se zemědělskou funkcí. Agroturistiku provozují podnikatelé v zemědělské prvovýrobě.

Pro účely klasifikace je **zážitková turistika** specifikována jako forma cestovního ruchu nabízející návštěvníkům jednoznačně osobní a subjektivní prožitky. Programy zážitkové turistiky jsou koncipovány se záměrem zapojit co nejvíce smyslů návštěvníka a motivovat ho k aktivitě.

Pro účely klasifikace je **venkovské prostředí** specifikováno jako prostředí, které není klasifikováno jako městské. Venkovský prostor zahrnuje oblasti s nízkou hustotou obyvatelstva (do 100 ob./km²) a otevřený prostor s malými sídly, která mají méně než pět tisíc obyvatel.

Pro účely klasifikace je **statkem** myšlena farma, hospodářská usedlost či hospodářství se zaměřením na alespoň jeden zemědělský obor – chov skotu, prasat, drůbeže, ovcí a koz, ryb, koní, včelařství, zelinářství, ovocnářství, vinařství, pěstování obilnin, luskovin, olejnin, okopanin, jetelovin a trav, ekologické zemědělství a lesnictví.

3. Kategorie zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR

Prázdniny na venkově – služby venkovské turistiky a agroturistiky spojené s ubytováním, autentickými zážitky a regionálními produkty.

Zážitky na venkově – pravidelně se opakující zážitkový program bez ubytování tematicky významně spjatý s venkovem a na venkově situovaný. Zážitkový program se týká následujících témat: farma, zemědělství, vinařství, regionální produkty a speciality, řemesla, příroda a krajina, tradice a folklor, aktivity se zvířaty, jezdeckví, přírodní zahrady.

Zážitky v regionech – pravidelně se opakující zážitkový program bez ubytování, který není situovaný na venkově. Zážitkový program se týká následujících témat: tradiční řemesla, umění, kultura, historie, příroda, technické památky, tradice a folklor, regionální produkty a speciality.

¹ kulturní (místní pamětihodnosti, atraktivní přírodní lokality, tradice, muzea, národopisné slavnosti, poutě a posvícení...)

sportovní (jezdeckví, pěší turistika, cyklistika, horolezectví, vodáctví, koupání v přírodě, lyžování, sněžnice, rybaření, myslivost...)

řemeslné (ukázky tradičních řemesel – mlýny, kovárny, sklárny, tkalcovny, hrnčířské a řezbářské dílny ...)

gastronomické (regionální potraviny a speciality, vinařská a pivní turistika, houbaření a sběr lesních plodů...)

environmentální (studium a ochrana přírody, pozorování ptáků, fotografování, ...)

4. Třídy zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR

V rámci kategorizace se neudělují třídy označující nižší, či vyšší kvalitu služeb pro kategorie Zážitky na venkově a Zážitky v regionech. Zařízení buď podmínky jednotlivých kategorií splňuje a pak je udělen certifikát a značka, nebo nesplňuje a zařízení certifikát a značku nezíská.

Zařízení v kategorii Prázdniny na venkově mohou získat třídu

- * Basic
- ** Economy
- *** Standard
- **** First Class
- ***** Exclusive.

5. Metodika udělování certifikátu a značky

Udělování a obnovení certifikátů a značek provádí pro své členy i ostatní zájemce výhradně Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. dle platného ceníku a dle metodiky Kategorizace zařízení volně přístupné na portále www.svazvta.cz. Kategorizace není vázána na členství ve Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

Žadatelem o udělení certifikátu a značky musí být:

- zemědělský podnikatel, tzn. fyzická nebo právnická osoba, která podniká v zemědělské výrobě v souladu se zákonem č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů a je evidována v Evidenci zemědělského podnikatele, nebo
- fyzická a právnická osoba podnikající podle zákona, obec, svazek obcí, státní podnik, nezisková organizace, nadace, církve, (přidělené IČO).

Certifikace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR je prováděna dle vydaných tiskopisů, vyškoleným a pověřeným kontrolorem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., na místě certifikovaného zařízení, za přítomnosti žadatele, nebo jeho pověřeného zástupce.

O přidělení certifikátu a značky rozhoduje certifikační komise.

Certifikační komise je volena a odvolávána výborem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. v počtu nejméně pěti členů. Kandidáta na funkci člena certifikační komise může navrhnout každý člen výboru Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. nebo certifikační komise. Funkční období členů certifikační komise je tříleté. Tatáž osoba může vykonávat funkci člena certifikační komise nejvýše dvě po sobě jdoucí funkční období. Členem certifikační komise může být zvolena pouze fyzická osoba. Komise obvykle jedná a přijímá svá usnesení mimo zasedání, tzv. per rollam. Jednání per rollam probíhá obvykle prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). Komise může jednat a přijímat svá usnesení i na zasedáních. Certifikační komise se schází zpravidla jedenkrát ročně. Komise je usnášenischopná, účastní-li se jednání nadpoloviční většina všech členů komise. Usnesení je přijato, hlasuje-li pro něj nadpoloviční většina všech členů komise. V případě rovnosti hlasů rozhoduje hlas předsedy, kterého si členové komise volí ze svého středu. Certifikační komise odpovídá za svou činnost výboru Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. který může kdykoliv člena certifikační komise odvolat.

Označení zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR je k dispozici standardně ve formě tabulek. Žadatel může za úplatu objednat tabulku v provedení smalt dle platného ceníku uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

Používání jednotné značky Prázdniny na venkově pro všechny kategorie se řídí platným Manuálem značky a vizuálního stylu „Prázdniny na venkově“ Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

6. Postup získání certifikátu a značky

- Zájemce o certifikaci a přidělení značky Prázdniny na venkově, Zážitky v regionech a Zážitky na venkově se seznámí s platnou verzí standardu Prázdniny na venkově – Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR.
- Zájemce vyhodnotí stávající nabídku služeb a vybavení svého zařízení a vybere si odpovídající kategorii. V případě zjištění rozdílů mezi aktuálním stavem a požadavky standardu, odstraní zjištěné nedostatky či rozdíly. Se svými dotazy se žadatel může obrátit písemně či telefonicky na sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Zájemce vyplní online žádost o certifikaci, hodnotící formulář a čestné prohlášení (online formuláře jsou přístupné z www.svazvta.cz) a odešle je elektronicky na adresu sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Na základě žádosti a správně vyplněných příloh je žadateli zaslána faktura za certifikaci.
- Po úhradě faktury za certifikaci na účet Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. je žádosti přidělen kontrolor, který provede na místě certifikovaného zařízení prohlídku a zhodnocení zařízení a nabízených služeb žadatele. Na místě je sepsán zápis, pořizena fotodokumentace certifikovaného zařízení (exteriér, interiér) a vydáno potvrzení o provedené kontrole na místě.
- Certifikační komise rozhodne o udělení certifikátu a značky.
- Po splnění všech podmínek vztahujících se k certifikaci je žadateli zasláno logo, certifikát a tabulka, která bude viditelně umístěna při vstupu do zařízení (dveře, vývěska apod.).

7. Organizační zabezpečení udělení certifikátu a značky

Sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. je administrátorem celého procesu certifikace, přijímá žádosti žadatelů, zpracovává a připravuje dokumentaci k projednání v certifikační komisi a koordinuje činnost kontrolorů a pověřených osob.

Vyřízení žádosti o vydání certifikátu a značky musí proběhnout ve lhůtě do 60 dnů po zaplacení faktury.

Kontrola zařízení je vždy předem ohlášená a probíhá za účasti žadatele, nebo jeho pověřeného zástupce a minimálně jednoho kontrolora, který se prokáže platným průkazem. Na základě zjištěných skutečností a posouzení nabízených služeb a vybavenosti zařízení, včetně posouzení čistoty, technického stavu a kvality je kontrolorem vypracován zápis o kontrole, který musí být na místě podepsán kontrolorem a žadatelem, nebo jeho pověřeným zástupcem. Během kontroly certifikovaného zařízení je kontrolorem pořizována fotodokumentace. Součástí zápisu o kontrole je celkové hodnocení ve škále odpovídá, neodpovídá a vždy je připojen komentář komisaře. Originál zápisu a fotodokumentaci komisař předává sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který provede formální kontrolu hodnocení a předá certifikační komisi. Certifikační komise rozhodne hlasováním svých členů o přidělení/nepřidělení certifikátu a značky. Po rozhodnutí certifikační komise sekretariát zašle žadateli vyjádření o rozhodnutí, v případě kladného posouzení včetně certifikátu a

označení. Žadatel se může odvolat do 30 dnů po obdržení rozhodnutí k certifikační komisi. Certifikační komise o odvolání rozhodne na svém nejbližším zasedání, nebo per rollam nejpozději do 30 dnů od obdržení odvolání. Její rozhodnutí je konečné.

Sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. shromažďuje stížnosti a podněty zákazníků, hostů, zprostředkovatelů, partnerů. Zajišťuje opětovné provedení kontroly pověřeným kontrolorem a zjištění předává certifikační komisi. Problematické případy řeší a vyhodnocuje certifikační komise, která může rozhodnout i o odebrání certifikátu a značky.

Během platnosti přiděleného certifikátu a značky mohou být kontroly prováděny namátkové kontroly pro posouzení kontrovaného stavu a podmínek přidělené kategorie. Činnost kontrolorů vždy podléhá schválení sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. V případě, že kontrovaný stav neodpovídá podmínkám přidělené kategorie, informuje kontrolor o zjištěném stavu sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který na základě rozhodnutí komise stanoví termín k nápravě nedostatků a opětovné kontrole. Namátkové kontroly mohou být spojeny s namátkovým mystery shoppingem, ze kterého certifikované zařízení vždy obdrží hodnotící zprávu. Hodnotící zpráva je interním dokumentem a nebude Svazem venkovské turistiky a agroturistiky z. s. zveřejněna.

8. Podmínky platnosti certifikátu a značky

- Certifikát a značka se uděluje na 5 let od data udělení certifikátu.
- Před uplynutím 5 let sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. odešle dotaz na obnovení platnosti certifikátu.
- Platnost certifikátu a značky zaniká v těchto případech:
 - Pokud zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky začne provozovat jiná osoba než žadatel.
 - Pokud žadatel používá přidělený certifikát a značku pro jiné zařízení, než které prošlo procesem certifikace.
 - Pokud zařízení neplní požadavky přidělené kategorie a nezjedná nápravu stanovenou sekretariátem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. nebo certifikační komisí ve stanoveném termínu.
 - Pokud zákazníci certifikovaného zařízení podají na žadatele stížnost u sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., kontrolor provede kontrolu, certifikační komise stížnost prozkoumá a rozhodne.
- Případné užívání certifikátu a značky v rozporu s rozhodnutím certifikační komise, nebo neoprávněně, bude oznámeno České obchodní inspekci k šetření ve smyslu klamání zákazníka.
- Certifikát a značka zůstávají ve vlastnictví Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. Pokud již předpoklady pro držení certifikátu a značky nejsou splněny, musí být certifikát spolu s označením zařízení vrácen. Právo na používání certifikátu a značky pro reklamní účely zaniká jeho odnětím.
- Používání značky Prázdniny na venkově se řídí platným manuálem značky a vizuálního stylu uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. Partneri certifikovaného zařízení smí značku používat se svolením sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s..²

² Použité zdroje:

Oficiální jednotná klasifikace ubytování v soukromí 2017 - 2023

9. Prázdniny na venkově – povinná kritéria

Kategorie určená pro ubytovací zařízení, která jsou situována ve venkovském prostředí s nabídkou doplňkových služeb venkovské turistiky a agroturistiky

Platnost certifikátu 5 let

Příloha č.1

10. Zážitky na venkově – povinná kritéria

Kategorie je určená pro **zařízení, která jsou situovaná na venkově** a nabízejí opakující se program formou zážitku. Zážitkový program je připraven tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání a odnesl si co nejtrvalejší dojmy a zážitky z návštěvy. Kategorie vhodná pro **zážitkové aktivity na farmách, statcích, v přírodních zahradách, jezdeckých stájích, v přírodě, kulturních, historických a technických památkách, v muzeích, expozicích, výrobnách, řemeslných dílnách, manufakturách a zážitkových areálech.**

Platnost certifikátu 5 let

Příloha č. 2

11. Zážitky v regionech – povinná kritéria

Kategorie je určená pro zařízení, která nabízejí opakující se program formou zážitku. Zážitkový program je připraven tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání a odnesl si co nejtrvalejší dojmy a zážitky z návštěvy. Kategorie vhodná pro zážitkové aktivity v muzeích, expozicích, výrobnách, řemeslných dílnách, manufakturách, kulturních, historických a technických památkách a zážitkových areálech.

Platnost certifikátu 5 let

Příloha č. 3

12. Akceptace pravidel – součást žádosti a čestného prohlášení

- Souhlas se zveřejněním názvu certifikovaného zařízení v seznamech zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky pro potřeby internetu, domácích a zahraničních cestovních kanceláří.
- Souhlas s pořízením fotodokumentace zařízení pro účely rozhodnutí certifikační komise.
- Souhlas, aby udělená značka a certifikát na platné období byl umístěn na místě pro hosta viditelném a metodika k nahlédnutí.
- Souhlas, aby vzniklé rozpory s deklarovanou kvalitou byly předány k prošetření certifikační komisi.

- Souhlas se vstupem osob oprávněných certifikační komisí do objektu certifikovaného zařízení k provedení řádné, mimořádné a namátkové kontroly.
- Souhlas s úhradou administrativního poplatku dle platného ceníku, uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který pokrývá náklady spojené se zhotovením certifikátu a značky, administrativní výlohy spojené s vyřízením žádosti a provedením řádné kontroly.
- Souhlas, v případě mimořádné kontroly a zjištění rozporů či nedostatků reality oproti deklaraci v žádosti, s úhradou nákladů spojených s provedením kontroly ve výši 50% z plné ceny certifikace.
- Souhlas s používáním značky dle platného Manuálu značky a vizuálního stylu „Prázdniny na venkově“ uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Souhlas s tím, že partneři certifikovaného zařízení smí značku používat pouze se svolením sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

Certifikace Prázdniny na venkově - přehled povinných kritérií pro všechny třídy

Kontaktní osoba - jméno a příjmení					
Název zařízení					
Adresa zařízení					
www					
IČO					
Kontaktní údaje - telefon, email					
	1*	2**	3***	4****	5*****
Celkový dojem a úroveň vybavení ubytovacího zařízení					
	<p>USPOKOJIVÝ - Základní komfort (pohodlí). Nábytek a vybavení je účelné a udržované.</p>	<p>DOBŘÝ - Nábytek a vybavení je účelné, udržované a alespoň částečně sladěné. Vyšší komfort jednoduchého turistického ubytování nebo pro ubytování nenáročných klientely.</p>	<p>VELMI DOBŘÝ - Celkový dojem ubytovací jednotky vyniká útulností. Nábytek a vybavení je účelné a sladěné. Ubytování je určeno pro středně náročnou klientelu, která vyžaduje pohodlí a služby dané standardem současné civilizace.</p>	<p>VÝBORNÝ - Celkový dojem vyniká komfortem, útulností a dekorativními prvky. Zvláště nábytek a vybavení je tvarově a barevně sladěné. Ubytování je určeno pro náročnou klientelu, která vyžaduje pohodlí a služby dané standardem současné civilizace. Úprava a vybavení okolí zařízení odpovídá podmínkám pro interiér.</p>	<p>VYNIKAJÍCÍ - Stylové a komfortní zařízení, velkorysé, světlé a harmonické prostory. Vysoce kvalitní nábytek a podlahové krytiny v bezvadném a dobře udržovaném stavu. Maximální využití přírodních materiálů. Veškerý nábytek, vybavení a služby musí poskytovat vysoký komfort. Celkový optický dojem je kompletně sladěn tvarově, barevně i materiálem. Ubytování je poskytováno náročným klientelám s důrazem na kvalitu, styl a vysokou přidanou hodnotu nabízených služeb. Úprava a vybavení okolí zařízení odpovídá podmínkám pro interiér.</p>

Zeleně označená políčka jsou pro konkrétní kritérium a odpovídající třídu (hvězdičky) povinná.**Certifikační kritéria - ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA**

Objekty sloužící k rekreaci jsou situovány ve venkovském prostředí.					
Hosté mají bezprostřední/blízký kontakt s přírodou a venkovskou krajinou.					
Zařízení a jeho okolí nabízí prostor pro odpočinek a relaxaci.					
Hostům je k dispozici travnatá plocha pro relaxaci a odpočinek.					
Hosté mají možnost posezení venku – na zahradě, pod pergolou.					
Hosté mají možnost využívat ohniště/gril včetně příslušenství.					

Certifikační kritéria - DOSTUPNOST INFORMACÍ A PŘÍJEZD

Zařízení je označeno a lze ho v místě bez problémů najít.					
Přítomnost či dostupnost ubytovatele při příjezdu hostů.					
Kontaktní osoba dosažitelná telefonicky non-stop, pro případy krizových situací.					
Máte vlastní webové stránky s nabídkou služeb, obrázky, kontakty a emailovou adresou?					
Máte vlastní www stránky v cizojazyčné mutaci (aj, nj, jiné)?					

Certifikační kritéria - VŠEOBECNÉ VYBAVENÍ

Jedno parkovací místo na ubytovací jednotku.					
Stojan na kola s odpovídající kapacitou, nebo možnost úschovny kol.					
Uzamykatelný prostor pro úschovu sportovního vybavení a náčiní.					
Všechny pobytové prostory sloužící hostům mají možnost být vytápěny.					
Možnost individuálního přitápění i mimo topnou sezonu (kamna, přímotop).					

Hací přístroj a lékárnička jsou na viditelném a přístupném místě.					
Bezdrátový internet (WIFI) ve všech ubytovacích jednotkách.					
Hosté mají k dispozici informační složku (nebo jinou ucelenou formu informací), která obsahuje – program v místě, nebo okolí, který má venkovský charakter (koně, řemesla, zemědělství, regionální produkty, naučné stezky, venkovská muzea apod.), trasy pro procházky, vyjížďky na kole, možnosti jízdy na koni a koupání, tipy na výlety, zážitky a akce v okolí, případně pravidla pro kontakt se zvířaty a pohyb po areálu a důležitá telefonní čísla.					
Knihy, časopisy a společenské hry k dispozici hostům.					
Psací potřeby, poznámkový blok.					
Nabídka nápojů.					
Možnost platby kartou bezkontaktně (pokud zařízení nabízí služby a produkty, které lze zakoupit pouze na místě).					

Certifikační kritéria - VYBAVENÍ LŮŽKOVÉ ČÁSTI					
Velikost lůžka min 90×200 cm, dvoulůžka 180×200 cm.					
Čistá a kvalitní matrace vcelku/ lůžko o celkové výšce min. 13 cm.					
Hygienické chrániče matrací na všech postelích.					
Kvalitní a udržovaný polštář, přikrývka a povlečení/ lůžko.					
Přikrývka a polštář navíc na požádání.					
Noční stolek, nebo odkládací plocha, lampička (osvětlení na čtení) u každého stálého lůžka.					
Možnost zatemnění oken, případně dveří (rolety, závěsy).					
Šatní skříň s odpovídajícím počtem ramínek (ne drátěná).					

Certifikační kritéria - VYBAVENÍ POKOJE/APARTMÁNU					
Židle.					
Místo k sezení 1 ks/ lůžko.					
Stůl.					
Pohovka nebo pohodlné křeslo.					
Sklenička 1ks/lůžko.					
Hosté mají k dispozici ledničku.					
Lednička pro hosty v každé ubytovací jednotce.					
Rychlovarná konvice, hrnečky 1 ks/lůžko v každé ubytovací jednotce.					
Otvírák lahví, konzerv v každé ubytovací jednotce.					
Volné el. zásuvky v blízkosti postele a stolu.					
Šití a přípravky na čištění bot (na vyžádání).					
Lžice na boty v každé ubytovací jednotce.					
Zrcadlo na velikost postavy.					

Certifikační kritéria - HYGIENICKÉ ZAŘÍZENÍ					
Sprchový kout/vana, umyvadlo, WC je součástí ubytovací jednotky.					
Tekoucí teplá voda k dispozici 24 hodin denně.					
Ručník 1 ks/lůžko.					
Osuška 1 ks/lůžko.					
Zrcadlo nad umyvadlem.					
Odpadkový koš.					
Koupelnová předložka (pratelná).					
Dostatek úložného a odkládacího prostoru.					
Vysoušeč vlasů (na vyžádání).					
Mýdlo.					
Sprchový gel.					
Šampon na vlasy.					
Papírové kapesníčky.					
Toaletní papír s držákem + rezervní toaletní papír vhodně uložený.					
Čistá WC štětka s pouzdrkem.					
Hygienické sáčky na WC.					

Certifikační kritéria - UBYTOVACÍ SLUŽBY					
Závěrečný úklid je prováděn ubytovatelem.					
Lůžkoviny poskytuje ubytovatel a zajišťuje jejich výměnu.					
Výměna ložního prádla během pobytu na požádání.					
Výměna ručníků, osušky a koupelnové předložky během pobytu na požádání.					

Certifikační kritéria - TRVALÁ UDRŽITELNOST					
Třídění odpadu.					
Šetrné hospodaření a nakládání s energiemi (obnovitelné zdroje, úsporné spotřebiče apod.)					
Používání ekologických čisticích a pracích prostředků.					
Používání ekologické kosmetiky pro hosty.					
Zavedené principy péče o životní prostředí (alespoň některé z dále uvedeného) - využití přírodních materiálů, principy přírodní zahrady, hospodaření v režimu EKO apod.					
Podávání snídaní – více jak 50% potravin z regionálních produktů.					
Možnost objednat nákup do ledničky.					

Certifikační kritéria - SLUŽBY A VYBAVENÍ VENKOVSKÉ TURISTIKY A AGROTURISTIKY.					
<i>Pro splnění kritéria SLUŽBY A VYBAVENÍ VENKOVSKÉ TURISTIKY A AGROTURISTIKY je potřeba poskytovat minimálně 3 z níže uvedených služeb/zážitků.</i>					
Hosté mají příležitost ochutnat regionálních potravin a regionální produkty, nebo produkty z farmy.					
Hosté mají příležitost koupit si v objektu, nebo v jeho blízkosti, regionálních potravin a regionální produkty, nebo produkty z farmy.					
Hrací prvky pro děti v bezprostřední blízkosti ubytování.					
Přírodní interaktivní prvky v bezprostřední blízkosti ubytování.					
Možnost kontaktu se zvířaty.					

Zařízení disponuje wellness zázemím (sauna, koupací sud, ochlazovací nádrž, případně vířivka, bazén apod.)					
Zařízení disponuje zázemím pro řemeslné tvoření a výtvarné aktivity (dílna, plně vybavený prostor).					
Zařízení disponuje zázemím pro sportovní aktivity - půjčovnou sportovního vybavení a zařízení, venkovní (vnitřní) tělocvičnou, hřištěm.					
Hostitel pro své hosty připravuje program (některé z následujících činností) - ochutnávku produktů z farmy, prohlídku hospodářství, krmení zvířat, jízdu na koni nebo v kočáře, vaření regionálních specialit, péči o zahradu, pěstování bylinek, péči o zvířata atd.					
Hosté mají možnost poznat život v zemědělském provozu, případně vyzkoušet si zemědělskou práci, nebo další aktivity typické pro život na venkově, pokud mají zájem a dovoluje to sezonnost a charakter zemědělských činností v místě zařízení (při zachování zásad bezpečnosti práce).					
Hostitel pro své hosty připravuje nebo zprostředkovává program - prohlídku nebo procházku s průvodcem, cyklovýlet, grilování, ochutnávku regionálních produktů, ukázkou řemesla, tvoření, autorské čtení, posezení s hudbou apod.					
Hosté mají možnost pobytu v přírodní zahradě.					
Hosté mají možnost ochutnat ovoce a zeleninu ze zahrady, nebo si natrhat bylinky na přípravu nápojů.					

Certifikační formulář k vyplnění

https://docs.google.com/forms/d/1aS1VE8m3SoVd2PaTgoaTXEjhhL_6SGzT47Im-8h9s3A/viewform?edit_requested=true

Přístupný také ze stránek Svazu venkovské turistiky a agroturistiky

<https://www.svazvta.cz/prazdniny-na-venkove/dotaznik-prihlaska>

Certifikace Zážitky na venkově - přehled povinných kritérií



Kontaktní osoba - jméno a příjmení	
Název zařízení poskytující zážitek na venkově	
Adresa zařízení	
www	
IČO	
Kontaktní údaje - telefon, email	

Zeleně označená políčka jsou pro konkrétní kritérium povinná.

Certifikační kritéria - ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

Nabízené zážitky mají formu pravidelně se opakující aktivity/ programu.

Nabízený zážitek probíhá ve venkovském prostředí.

Nabízený zážitkový program má venkovský charakter a je tematicky významně spjatý s venkovským prostředím.

V případě, že organizátor zážitku nabízí i ubytovací služby, jsou nabízené zážitky dostupné i návštěvníkům bez ubytování.

Certifikační kritéria - TÉMATA NABÍZENÉHO ZÁŽITKU

Zážitkový program se týká následujících témat: farma, zemědělství, vinařství, regionální produkty a speciality, řemesla, příroda a krajina, tradice a folklor, aktivity se zvířaty, jezdeckví, přírodní zahrady.

Zážitkový program je unikátní v napojení na region, místo, osobu nebo projekt.

Zážitkový program je připravený tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání.

Certifikační kritéria - DOSTUPNOST INFORMACÍ A PŘÍJEZD

Místo, kde zážitkový program probíhá je označeno a lze ho v terénu bez problémů najít - směrové šipky, vývěsky, tabule, banner apod., navigace na www stránkách organizátora.

Organizátor zážitku má webové stránky s konkrétní a srozumitelnou nabídkou zážitkového programu, obrázky, kontakty.

Na webových stránkách organizátora je uveden způsob, jak se zážitku zúčastnit: způsob objednání, termíny, čas, délka zážitku, potřebné pomůcky a vybavení, průběh aktivit.

Certifikační kritéria - ZÁZEMÍ PRO NÁVŠTĚVNÍKY

Pro návštěvníky zážitkového programu je k dispozici vhodná plocha k parkování automobilů.

Stojan na kola s odpovídající kapacitou, nebo možnost úschovny kol.

Návštěvníkům je k dispozici odpovídající sociální zařízení (WC, umývárna).

Pokud nabízený program může způsobit znečištění obuvi či oděvu je k dispozici prostor k převlečení.

Návštěvníci mají k dispozici místo k posezení, občerstvení a odpočinku.

Objekt, případně areál, kde zážitkový program probíhá, působí autenticky, čistým, upraveným a estetickým dojmem.

Všechny prvky (herní, vzdělávací, poznávací, odpočinkové), které jsou součástí programu jsou funkční a bezpečné.	
Všechny součásti programu (aktivity, zařízení, vybavení, stavby apod.) jsou v souladu s bezpečnostními a hygienickými předpisy a normami.	
Nabídka nápojů.	
Nabídka občerstvení.	
Možnost platby kartou bezkontaktně (pokud zařízení nabízí služby a produkty, které lze zakoupit pouze na místě).	

Certifikační kritéria - POPIS ZÁŽITKU	
Název zážitku 1.	
Kde se zážitek odehrává (jízdárna, farma, zahrada, stodola, řemeslná dílna, okolí farmy apod.) 1.	
Popište prosím stručně nabízenou aktivitu zážitku 1.	
Název zážitku 2.	
Kde se zážitek odehrává (jízdárna, farma, zahrada, stodola, řemeslná dílna, okolí farmy apod.) 2.	
Popište prosím stručně nabízenou aktivitu zážitku 2.	

Certifikační formulář k vyplnění

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmgUfg3RI2pHFvIWbx4G3nrcBXVUy_94mPnFc9vyfbm_eGLA/viewform

Přístupný také ze stránek Svazu venkovské turistiky a agroturistiky

<https://www.svazvta.cz/prazdniny-na-venkove/dotaznik-prihlaska>

Certifikace Zážitky v regionech - přehled povinných kritérií



Kontaktní osoba - jméno a příjmení	
Název zařízení poskytující zážitek na venkově	
Adresa zařízení	
www	
IČO	
Kontaktní údaje - telefon, email	

Zeleně označená políčka jsou pro konkrétní kritérium povinná.

Certifikační kritéria - ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

Nabízené zážitky mají formu pravidelně se opakující aktivity/ programu.	
Nabízený zážitkový program je významně spjatý s regionem a není realizován na venkově.	
V případě, že organizátor zážitku nabízí i ubytovací služby, jsou nabízené zážitky dostupné i návštěvníkům bez ubytování.	

Certifikační kritéria - TÉMATA NABÍZENÉHO ZÁŽITKU

Zážitkový program se týká následujících témat: tradiční řemesla, umění, kultura, historie, příroda, technické památky, tradice a folklor, regionální produkty a speciality.	
Zážitkový program je unikátní v napojení na region, místo, osobu nebo projekt.	
Zážitkový program je připravený tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání.	

Certifikační kritéria - DOSTUPNOST INFORMACÍ A PŘÍJEZD

Místo, kde zážitkový program probíhá je označeno a lze ho v terénu bez problémů najít - směrové šipky, vývěsky, tabule, banner apod., navigace na www stránkách organizátora.	
Organizátor zážitku má webové stránky s konkrétní a srozumitelnou nabídkou zážitkového programu, obrázky, kontakty.	
Na webových stránkách organizátora je uveden způsob, jak se zážitku zúčastnit: způsob objednání, termíny, čas, délka zážitku, potřebné pomůcky a vybavení, průběh aktivit.	

Certifikační kritéria - ZÁZEMÍ PRO NÁVŠTĚVNÍKY

Pro návštěvníky zážitkového programu je k dispozici vhodná plocha k parkování automobilů.	
Stojan na kola s odpovídající kapacitou, nebo možnost úschovny kol.	
Návštěvníkům je k dispozici odpovídající sociální zařízení (WC, umývárna).	
Pokud nabízený program může způsobit znečištění obuvi či oděvu je k dispozici prostor k převlečení.	
Návštěvníci mají k dispozici místo k posezení, občerstvení a odpočinku.	
Objekt, případně areál, kde zážitkový program probíhá, působí autenticky, čistým, upraveným a estetickým dojmem.	

Všechny prvky (herní, vzdělávací, poznávací, odpočinkové), které jsou součástí programu jsou funkční a bezpečné.	
Všechny součásti programu (aktivity, zařízení, vybavení, stavby apod.) jsou v souladu s bezpečnostními a hygienickými předpisy a normami.	
Nabídka nápojů.	
Nabídka občerstvení.	
Možnost platby kartou bezkontaktně (pokud zařízení nabízí služby a produkty, které lze zakoupit pouze na místě).	

Certifikační kritéria - POPIS ZÁŽITKU	
Název zážitku 1.	
Kde se zážitek odehrává (jízdárna, farma, zahrada, stodola, řemeslná dílna, okolí farmy apod.) 1.	
Popište prosím stručně nabízenou aktivitu zážitku 1.	
Název zážitku 2.	
Kde se zážitek odehrává (jízdárna, farma, zahrada, stodola, řemeslná dílna, okolí farmy apod.) 2.	
Popište prosím stručně nabízenou aktivitu zážitku 2.	

Certifikační formulář k vyplnění

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6X3h2T_WTKZBfsTTz4lckasyrr3cA2M5AhtV4XKdQe7Py1Q/viewform

Přístupný také ze stránek Svazu venkovské turistiky a agroturistiky

<https://www.svazvta.cz/prazdniny-na-venkove/dotaznik-prihlaska>